

# Allgemeine Vertragsbedingungen Urlaub im Zoo – Pandahöhle



## 1. Vertragsabschluss

Mit dieser schriftlichen Bestätigung wird ein für beide Parteien verbindlicher Vertrag über die mietweise Überlassung einer Ferienwohnung des Naturschutz-Tierparks Görlitz e.V. abgeschlossen. Eine Unter- oder Weitervermietung ist nicht gestattet. Sollte die Wohnung auf Grund höherer Gewalt zu dem angemieteten Zeitpunkt nicht bewohnbar sein, wird kein Schadensersatz geleistet.

## 2. Instandhaltung der Ferienwohnung

Wir sind immer bemüht, eine mängelfreie Wohnung zur Verfügung zu stellen. Sollte der Mieter jedoch in der Wohnung Schäden vorfinden, ist dies sofort am Ankunftstag mitzuteilen, damit diese sofort beseitigt werden können. Schäden oder Fehlbestände am Inventar der Wohnung, die durch den Mieter oder seine Mitreisenden verursacht wurden, sind dem Vermieter sofort zur Schadensregulierung mitzuteilen. Nicht mitgeteilte Schäden oder Fehlbestände werden dem Mieter nachträglich in Rechnung gestellt.

## 3. Zusatzkostenregelung

Sollte es durch ein Kind zu einem Nässen des Bettes kommen, werden für die zusätzliche Reinigung und das Waschen der Bettwäsche gesonderte Kosten in Rechnung gestellt. Für die Reinigung von Kissen wird ein Betrag von 5 € erhoben, für die Reinigung von Bettdecken 10 €.

Handtücher werden vor und nach dem Aufenthalt gezählt. Fehlende Handtücher werden mit 10 € pro Stück berechnet

## 4. Haustiere und Rauchen

Die Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen. Hunde sind in der Ferienwohnung gestattet.

## 5. Endreinigung

Zur Endreinigung gehören nicht die Reinigung der Küchenutensilien und das Spülen von Geschirr.

## 6. Zahlung

Die Zahlung ist spätestens 7 Tage nach der Buchung und 7 Tage vor der Anreise fällig.

Der Restbetrag wird nach Zahlungsaufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erhebt der Vermieter die aus Punkt 6 ersichtlichen Stornierungsgebühren. Der Reisepreis inkludiert alle Nebenkosten wie Energiekosten, Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher und den Eintritt in den Tierpark.

## 7. Stornierung

Stornobedingungen: Eine Stornierung muss schriftlich per E-Mail an den Vermieter erfolgen. Bei einer Stornierung mehr als 90 Tage vor dem Anreisedatum berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € (Arbeitskosten). Bei einer Stornierung 90 bis 60 Tage vor dem Anreisedatum werden 25 % des Mietpreises berechnet, 59 bis 8 Tage vor dem Anreisedatum 60 %, ab 7 Tage vor dem Anreisedatum sowie bei Nichtanreise werden 90 % des Mietpreises fällig. Die Bearbeitungszeit für eine Stornierung beträgt bis zu 14 Tage.

## 8. Umbuchung

Eine Änderung des gebuchten Termins mit einem Bearbeitungsaufwand verbunden ist. Hierfür berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €. Eine Terminänderung ist bis spätestens 3 Monate vor dem Anreiseternin möglich.

## 9. Tierparkbesuch

Der Eintritt in den Tierpark ist für Gäste, die im Ferienhaus übernachten, frei. Der Tierpark darf nur während der Öffnungszeiten zwischen 9 Uhr und 18 Uhr (November und Februar bis 17 Uhr, Dezember und Januar bis 16 Uhr) betreten werden.

## 10. Schlussbestimmungen

Die vom Gast bei der Buchung angegebenen persönlichen Daten werden vom Vermieter elektronisch verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsort für alle Streitigkeiten ist Görlitz.

Stand: 1.07.26

AGB-Urlaub im Zoo