

1. Zawarcie umowy

Wraz z niniejszym, pisemnym potwierdzeniem zostaje zawarta wiążąca dla obu stron umowa najmu Apartamentu w Naturschutz-Tierpark Görlitz e.V. Wynajem dla osób trzecich jest zabroniony. Jeśli mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania w czasie najmu z powodu siły wyższej, odszkodowanie nie zostanie wypłacone.

2. Utrzymanie apartamentu

Zawsze staramy się zapewnić mieszkanie wolne od wad. Jeśli jednak najemca stwierdzi uszkodzenia w apartamencie, musi to niezwłocznie zgłosić w dniu przyjazdu, tak aby można było je niezwłocznie naprawić. Uszkodzenia lub braki w wyposażeniu apartamentu spowodowane przez najemcę lub osoby mu towarzyszące należy niezwłocznie zgłosić wynajmującemu w celu usunięcia szkody. Uszkodzenia lub braki, które nie zostały zgłoszone, zostaną później zafakturowane na najemcę.

3. Zasady dotyczące kosztów dodatkowych

W przypadku, gdy dojdzie do zamoczenia łóżka przez dziecko, naliczone zostaną dodatkowe koszty za ponadstandardowe sprzątanie oraz pranie pościeli.

Za czyszczenie poduszek pobierana jest opłata w wysokości 5 €, a za czyszczenie kołder 10 €.

Ręczniki są liczone przed i po pobycie.

Brakujące ręczniki rozliczane są w kwocie 10 € za sztukę.

4. Zwierzęta i palenie papierosów

W apartamentach obowiązuje zakaz palenia. W apartamencie mogą przebywać psy.

5. Sprzątanie końcowe

Sprzątanie końcowe nie obejmuje czyszczenia przyborów kuchennych i zmywania naczyń.

6. Płatność

Płatność należy uregulować najpóźniej 7 dni po dokonaniu rezerwacji i 7 dni przed przyjazdem.

Pozostała kwota zostanie wypłacona po wezwaniu do zapłaty, wynajmujący ma prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku wynajmujący pobiera opłaty za anulowanie rezerwacji wskazane w punkcie 6. Cena podróży obejmuje wszystkie koszty dodatkowe, takie jak koszty energii, sprzątanie końcowe, pościel, ręczniki i wstęp do zoo.

7. Warunki anulowania rezerwacji

Anulowanie rezerwacji musi nastąpić w formie pisemnej, drogą e-mailową, do wynajmującego. W przypadku anulowania rezerwacji wcześniej niż 90 dni przed datą przyjazdu pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 20,00 € (koszty pracy). Przy anulowaniu rezerwacji od 90 do 60 dni przed datą przyjazdu naliczane jest 25% ceny najmu, od 59 do 8 dni przed datą przyjazdu 60% ceny najmu, na

7 dni przed datą przyjazdu oraz w przypadku niepojawienia się (no-show) naliczane jest 90% ceny najmu.

Czas rozpatrzenia anulowania rezerwacji wynosi do 14 dni.

8. Wizyta w zoo

Wstęp do zoo jest bezpłatny dla gości przebywających w apartamencie. Do zoo można wejść tylko w godzinach otwarcia od 9:00 do 18:00 (listopad i luty do 17:00, grudzień i styczeń do 16:00).

9. Postanowienia końcowe

Dane osobowe podane przez gościa podczas rezerwacji są przetwarzane elektronicznie i przechowywane przez właściciela. Dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim.

Miejszem jurysdykcji dla wszystkich sporów jest Görlitz.

Stan na 22.01.26

Urlop w Zoo - warunki ogólne